



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná



Ofício nº 398/2022-GAB

Toledo, 9 de junho de 2022.

À Sua Excelência o Senhor
VEREADOR LEOCLIDES BISOGNIN
Presidente da Câmara Municipal de Toledo - PR
Nesta Cidade

PROCESSO Nº 1527/2022
10/10/22 - 10:03
CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Assunto: Faz referência ao Ofício nº 054/2022-CM/LEG, que versa sobre os Requerimentos nºs 43 e 44 de 2022.

Senhor Presidente,

1. Em atenção ao contido no Ofício em epígrafe, datado de 10.5.2022, protocolizado nesta municipalidade sob o nº 20126, na mesma data, encaminhamos os anexos documentos, conforme seguinte relação:

- Ofícios nº 31/2022-CF, expedido em 16.5.2022, pela Secretaria Municipal da Administração, através do Setor de Controle de Frotas, acompanhado dos documentos que o instruem, contemplando as informações relativas ao Requerimento nº 43/2022; e
- Ofícios nº 70/2022-SMS, expedido em 2.6.2022, pela Coordenação do Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON, acompanhado dos documentos que o instruem, contemplando as informações relativas ao Requerimento nº 44/2022.

2. Nestes termos, nos colocamos à disposição para esclarecimentos adicionais, porventura necessários.

Respeitosamente,


LUIS ADALBERTO BETO LUNITTI PAGNUSSATT
Prefeito do Município de Toledo

Ofício nº 70/2022

Toledo/PR, 02 de junho de 2022.

Excelentíssimo Senhor

LUIS ADALBERTO BETO LUNITTI PAGNUSSATT

Prefeito do Município de Toledo/PR

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº. 44/2022**

Senhor Prefeito,

Em resposta ao Requerimento nº 44/2022 do Ilustríssimo Sr. Vereador Jozimar Polasso, recebido no PROCON na data de hoje, informo o que segue:

1. Cronograma completo de agendamentos:

Conforme solicitado, segue anexo o cronograma de atendimentos presenciais de pré-atendimento e de abertura de processo administrativo já agendados para o mês de Junho/2022. No entanto, em observância a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018, os nomes e telefones dos Consumidores foram suprimidos. Havendo imperiosa necessidade de consulta a lista completa, a mesma pode ser acessada presencialmente neste Órgão, a fim de que os dados dos consumidores não sejam expostos.

2. Metodologia de trabalho utilizada:

Quando o Consumidor procura auxílio do PROCON para esclarecimento de dúvidas, as mesmas são imediatamente sanadas pela equipe. Tais esclarecimentos também são feitos instantaneamente pelo telefone. No entanto, caso seja necessário fazer contato com o Fornecedor para resolver o problema, é agendado um pré-atendimento.

O pré-atendimento é realizado de duas formas no PROCON, através de contato telefônico e por notificação eletrônica. A segunda é realizada através do sistema *ProConsumidor*, o qual os fornecedores tem acesso para incluir resposta a demanda. O Consumidor também consegue fazer o pré-atendimento de forma *online* através da



plataforma www.consumidor.gov.br, a qual sempre é oferecida quando a reclamação é direcionada a uma das empresas cadastradas para recebimento da reclamação virtual.

Geralmente, durante o pré-atendimento, o Fornecedor solicita um prazo para tentar resolver a situação. Não sendo a tratativa resolvida no prazo solicitado, o consumidor é orientado a retornar ao PROCON munido das cópias de todos os documentos relacionados com a reclamação para abertura do processo administrativo. Tal procedimento também é realizado através de prévio agendamento.

Após, uma audiência de conciliação é agendada e o Fornecedor é notificado a comparecer ao PROCON para prestar os esclarecimentos ao Consumidor. Havendo acordo entre as partes o processo é arquivado, caso contrário ele segue para análise, emissão de parecer jurídico e posterior julgamento, ficando o Reclamado passível de sanção administrativa caso seja constatada violação a legislação consumerista.

3. Forma de funcionamento dos agendamentos

Conforme explanado no item anterior existem agendamentos para o pré-atendimento, para a abertura do processo administrativo e para a audiência de conciliação.

O pré-atendimento é agendado a cada 45 minutos, tempo médio para analisar os documentos, registrar todos os fatos que o Consumidor relata, entrar em contato com o Fornecedor, registrar a versão do Reclamado e gerar o procedimento.

Para abertura dos horários é observado o número de atendentes disponíveis, explico. Atualmente, no período da manhã temos quatro atendentes, assim são agendados três atendimentos simultaneamente, ficando um atendente na "reserva".

O número de horários de atendimentos é inferior ao número de atendentes porque as vezes o atendente precisa se ausentar, seja por atestado médico ou motivo particular. Para não prejudicar os consumidores previamente agendados e não gerar atrasos, essa metodologia foi adotada.

Insta salientar que se todos os atendentes estão presentes, o atendente "reserva" não fica ocioso, uma vez que para ele são realizados os encaixes dos consumidores que procuram o PROCON sem horário agendado.

Da mesma forma, se um Consumidor previamente agendado não comparece, outro é encaixado no horário que ficou disponível.

Ainda, caso um Consumidor desmarque o horário antes do atendimento, outro Consumidor é agendado naquele horário que ficou livre.



O atendimento agendado teve início em razão da pandemia para evitar aglomeração de pessoas no Órgão. A experiência foi extremamente positiva, pois possibilitou um atendimento mais confortável aos cidadãos do Município, o que nos motivou a manter a dinâmica. Antigamente as pessoas ficaram esperando do lado de fora do PROCON, em pé e no sol, o que hoje não ocorre mais graças ao atendimento agendado.

A grande maioria dos problemas dos consumidores são resolvidos no pré-atendimento, motivo pelo qual apenas um servidor realiza a abertura dos processos administrativos.

Na abertura do processo não reservados 30 minutos por atendimento, momento em que o servidor complementa o procedimento com a resposta do Fornecedor e com eventuais novos fatos que o Consumidor venha a apresentar. Nesse mesmo atendimento é realizado o agendamento da audiência de conciliação, para a qual o Reclamante já sai devidamente notificado.

Para as audiências são igualmente reservados 30 minutos por ato, tempo para que as partes possam conversar e tentar um acordo, bem como para que o conciliador possa redigir a ata e colher as assinaturas das partes.

Os agendamentos do pré-atendimento e abertura de processo são realizados em planilhas compartilhadas por todos os servidores através do Google. Já as audiências são agendas através do sistema *ProConsumidor*.

Todos os agendamentos seguem a ordem de disponibilidade, ou seja, seja para o pré-atendimento, abertura de processo ou audiência de conciliação será observado o horário disponível/vago mais próximo.

Havendo dúvidas sobre os procedimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,



JANICE FINKLER DE LIMA
Coordenadora do PROCON-Toledo/PR

PRÉ-ATENDIMENTO

	CONSUMIDOR	TELEFONE CONSUMIDOR	FORNECEDOR	PROBLEMA
QUARTA-FEIRA				
01/06/2022			SEBRASEG CLUBE DE BENEFÍCIOS	DESCONTO DE SEGURO EM CONTA CORRENTE SEM CONTRATAÇÃO
08:30			HYDRA	TORNEIRA COM DEFEITO
08:30			FI	NUMERO DO MOTOR RASPADO, NÃO TRANSFERE
08:30			TIM	CANCELAMENTO
09:15			BMG	CARTÃO CONSIGNADO DE 2017
09:15			RECOVERY	QUITOU DIVIDAS E CONTINUA NOME NEGATIVADO
09:15			AMERICANAS	CELULAR COM DEFEITO, NÃO DERAM NOTA FISCAL, E NEM GARANTIA
10:00			ESQUINÃO BORRACHARIA 18.850.204/00001-68	DIFERENCIAÇÃO DE PREÇO SEM INFORMAÇÃO PRÉVIA
10:00			VIVO	CONTRATOU O SERVIÇO HÁ MAIS DE 7 ANOS, COBRARAM MULTA DE FIDELIDADE PARA CANCELAR. AFIRMA QUE NÃO HOUVE ALTERAÇÃO DO PLANO
10:45			BANCO PAN	EMPRÉSTIMO NÃO SOLICITADO
10:45			HAVAN	COMPROU NO SITE E NÃO HAVIA VOLTAGEM PARA ESCOLHER, NA NOTA FISCAL NÃO TEM VOLTAGEM, NEM NA CAIXA, SOMENTE NO PRODUTO HAVIA A INFORMAÇÃO QUE É 220V, REQUER A TROCA. (Pedi para Consumidora trazer print ou página impressa da oferta do produto no site da HAVAN onde não há informação sobre a voltagem)
10:45			COPEL	FALHA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
13:10			JWWEB DIGITAL	GOLPE DA LISTA TELEFONICA
13:30			VIVO	
13:30			HONDA	ORÇAMENTO PARA TROCAR PEÇA DA MOTO ENCAMINHADO PELO WHATSAPP. NA HORA DE RETIRAR COBRARAM VALOR SUPERIOR
13:55			NPL II	OLHAR PROCESSO JÁ EXISTENTE COM O BRADESCO - OBRIGATORIO TRAZER EXTRATO DO SPC DO DIA DO ATENDIMENTO - 21.12.0102.001.00040-301
14:15			CHORAO MULTIMARCAS	
14:15			CARTÕES CAIXA	COMPRAS NÃO RECONHECIDAS
14:40			CAIXA ECONOMICA FEDERAL	REQUER ATUALIZAÇÃO CADASTRAL PARA VIABILIZAR O SAQUE EXTRAORDINÁRIO DO FGTS
15:00			UNIP/LFG	NÃO FORNECERAM CERTIFICADO
15:00			CARTÕES MUFFATO	COMPRAS NÃO RECONHECIDAS
15:45			LG ELETROMÓVEIS	COMPROU GELADEIRA NA LOJA FÍSICA, MAS O PRODUTO NÃO FOI ENTREGUE
15:45				
QUINTA-FEIRA				
02/06/2022			TIM	PLANO QUE NÃO FUNCIONA ONDE CONS RESIDE (ZONA RURAL), CONTESTAÇÃO DE MULTA RESCISÓRIA
08:30			REPUBLICA VEICULOS CURITIBA	PROBLEMA MECANICO E NEGAM GARANTIA
08:30			MÁQUINA CARTÃO TON	NÃO CONSEGUE RESGATAR VALORES
08:30			BLUEHIGH SOLUÇÕES LTDA	CONTESTA VALORES COBRADOS DE ASSINATURA
09:15			OI	COBRANÇA DE FATURAS. NÃO TEM MAIS CONTRATO
09:15			ARTE TALENTO - CNPJ 37.921.691/0001-77	COMPROU CADEIRAS COM DEFEITO - DESDE JANEIRO PROMETE A TROCA E NÃO REALIZA (PROMETE ATRAVÉS DE CONVERSAS NO WHATS)

000005

10:00		CHORÃO MULTIMARCAS	
10:00		OI	COBRANÇA INDEVIDA COM COMPROVANTE DE PAGAMENTO
10:00		CLINP CLINICA INTEGRADA	CONSULTA REALIZADA EM 2021, PLANO CANCELADO EM 2022, MANDARAM COBRANÇA SOMENTE AGORA
10:45		CHORAO MULTIMARCAS	CARRO JÁ FOI PRA CONSERTO MAIS DE 2X E NÃO QUEREM CONSERTAR NEM TROCAR
10:45		BANCO PAN	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO
10:45		TIM	ALTERAÇÃO DO PLANO PÓS PAGO SEM AUTORIZAÇÃO - CANCELAMENTO CONTESTAÇÃO DA MULTA
13:30		PROTEX ENVELOPAMENTO	ENVELOPAMENTO DO CAPO DO CARRO FICOU RUIM E DA GELADEIRA NÃO FOI REALIZADO
13:30		LG e MUFFATO	TV COM DEFEITO - DUAS ASSISTENCIAS TÉCNICAS SEM SOLUÇÃO
14:15		COPEL	POSSUI UM DÉBITO EM ABERTO QUE NÃO CONSEGUE MEIO PARA PAGAR
14:15		IPANEMA VI	DIVIDA QUE QUER QUITAR MAS NÃO CONSEGUE CONTATO
15:00		VEJ TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	CONTRATOU CURSO, FEZ O CANCELAMENTO E HAVIA UM REEMBOLSO A SER FEITO QUE NÃO FOI FEITO
15:00		TIM	CANCELAMENTO DE PLANO
15:45		TIM	CANCELAMENTO DE PLANO
15:45		TIM	CANCELAMENTO DE PLANO QUE NÃO FEZ, NEGATIVAÇÕES E PAGAMENTOS EM DUPLICIDADE
SEXTA-FEIRA			
03/06/2022			
08:30		AMPLITEC	CAMERAS NÃO FUNCIONARAM CORRETAMENTE DESDE A INTALAÇÃO, ENCAMINHADAS PARA ASSISTÊNCIA, MAS NÃO DEVOLVIDAS
08:30		AYMORE	COBRANÇA/PENDÊNCIA DE DÉBITOS REFERENTES A UM VEICULO QUE FOI DEVOLVIDO A FINANCEIRA EM 2016
08:30		BANCO BRADESCO	SOLICITAÇÃO DE BOLETO PARA QUITAR FINANCIAMENTO
09:15		TIM	ACHA QUE O TELEFONE FOI CLONADO E MESMO SENDO PÓS PAGO, QUANDO LIGA DIZ QUE TÁ SEM CRÉDITO
09:15		BANCO DAYCOVAL	SOLICITOU PORTABILIDADE, MAS FIZERAM UM NOVO CONSIGNADO
09:15		RSV CHAPEAÇÃO	
10:00		TIM	COBRANÇA NÃO RECONHECIDA
10:00		BANCO ORIGINAL	PERDEU CARTÃO DE CRÉDITO, SOLICITOU CANCELAMENTO E FEZ BO, COMPRAS POSTERIORES QUE ESTÃO SENDO COBRADAS
10:00		LOTERICA DO SHOPPING	CONSUMIDOR ALEGA QUE FEZ JOGO NA LOTERICA DO SHOPPING E QUE A ATENDENTE JOGOU SEUS JOGOS FORA, E A MESMA DIZ QUE OS JOGOS NÃO FORAM COMPRADOS NESSA LOTERICA POIS O CODIGO NAO É DE LÁ
10:45		COPEL TELECOM LIGGA	PROBLEMA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE INTERNET, QUER CANCELAMENTO
10:45		CLARO	CANCELAR PLANO
10:45		PINHATA COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI - CNPJ 34.868.143/0001-31	COMPROU PRODUTOS "ora pro nobis", ENVIARAM "melatonina" - REQUER O CUMPRIMENTO DA OFERTA PELO MESMO VALOR, OU O CANCELAMENTO DA MESMA
13:30		TIM	CANCELAR PLANO
13:30		TIM	CANCELAR PLANO
13:45		BANCO DAYCOVAL	EMPRÉSTIMO NAO SOLICITADO

00000

14:15		ECO ENERGIA SOLAR	NÃO INSTALARAM
14:15		LOSANGO	RECEBEU COBRANÇAS QUE NÃO RECONHECE
14:40		BANCO C6	EMPRÉSTIMO NÃO SOLICITADO
15:00		BANCO SAFRA	EMPRÉSTIMO NÃO SOLICITADO
15:00		VIAJANET	REEMBOLSO
15:45		BLUEHIGH SOLUÇÕES LTDA	ASSINATURA QUE NÃO CONTRATOU
15:45		ITAÚ	CONSIGNADO QUE NÃO RECONHECE
15:45		BANCO BMG	CARTÃO NÃO SOLICITADO
SEGUNDA-FEIRA			
06/06/2022		SICREDI	
06:30		OI	BOLETO DE QUITAÇÃO
08:30		ITAÚ CONSIGNADOS	EMPRESTIMO CONSIGNADO NÃO CONTRATADO
08:30		OI E TIM	CANCELAMENTO
09:15		IGUI PISCINAS / SPLASH	ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA O PRODUTO INSTALADO PELO FORNECEDOR
09:15		TIM	PORTABILIDADE NÃO EFETIVADA, MANUTENÇÃO DE COBRANÇA
09:15		AUTO ESCOLA SEMÁFORO	JÁ PAGOU VALORES AUTO ESCOLA E ELA QUER COBRAR PELO CANCELAMENTO (REPROVOU NO PSICOTÉCNICO E LARGOU)
10:00		CHORÃO MULTIMARCAS	ENTREGOU VEÍCULO HÁ CERCA DE UM ANO E GARAGISTA NÃO TRANSFERIU A PROPRIEDADE
10:40		NUBANK	NAO QUER ESTORNAR VALOR QUE O MERCADO PAGO CREDITOU AO CONSUMIDOR
10:40		SINDNAP	DESCONTO NÃO SOLICITADO EM BENEFICIO
10:45		VALDAR	QUER GARANTIA DO PRODUTO
10:45		JM VEICULOS	NAO CONSEGUE TRANSFERIR O VEICULO POR FALTA DE NUMERAÇÃO NO MOTOR
13:30		ECO ELETRIC SOLUÇÕES	PLACAS DE ENERGIA SOLAR PAGAS E NÃO INSTALADAS NO PRAZO
13:30		CHORÃO MULTIMARCAS	ENTREGOU VEÍCULO HÁ CERCA DE UM ANO E GARAGISTA NÃO TRANSFERIU A PROPRIEDADE
14:15		ITAÚ CONSIGNADO	EMPRÉSTIMO NÃO SOLICITADO
14:15		ACADEMIA THE ONE	CELULAR FOI FURTADO DENTRO DO ESTABELECIMENTO. ACADEMIA ABRIU CHAMADO PARA SEGURADORA, MAS NÃO OBTIVERAM RETORNO
15:00		TIM	CANCELAMENTO DE PLANO
15:00		SOCIAL FINANCEIRA 23.757.411/0001-21	GOLPE DO EMPRÉSTIMO
15:45		BANCO PAN	EMPRÉSTIMOS NÃO CONTRATADOS
15:45		SPEECH IDIOMAS	COBRANÇA DE MULTA ABUSIVA
TERÇA-FEIRA			
07/06/2022		POWER ASSISTENCIA	TV NO CONserto há 5 MESES
08:30		ITAÚ	CONTA DO PAI SE MANTEVE ABERTA APÓS O FALECIMENTO, ESTÃO COBRANDO OS VALORES DO FILHO E NEGATIVARAM O CPF DO FILHO DO DE CUJUS
08:30		KIDDO - ENCANTO ENXOVAIS	PRODUTO COM VÍCIO
08:30		CARTÃO PERNAMBUCANAS	COMPRAS NÃO RECONHECIDAS
09:15		LUIS CELO	INSTALAÇÃO DE CAMERAS QUE NÃO FOI TERMINADO, QUER QUE TERMINE
09:15		NEWCAR	FAZ 90 DIAS QUE O CARRO QUE COMPROU DEU PROBLEMA E A EMPRESA NÃO ARRUMA

10:00			ILUMINIUM	COMPROU REFLETORES E ENVIARAM O PRODUTO ERRADO, TENTOU NEGOCIAR MAS A EMPRESA PEDE 90 DIAS PRA DEVOLVER O VALOR
			PAN	CONSIGNADO
10:00			CLARO	DESCUMPRIMENTO CONTRATUAL
10:00			TIM	NÃO CONSEGUE CANCELAR PLANO
10:45				PROTESTO QUE QUER TIRAR DO NOME E NÃO CONSEGUE FALAR COM A EMPRESA
10:45			DEFENDER (FOZ)	DESCUMPRIMENTO CONTRATUAL
10:45			CLARO	DESCUMPRIMENTO CONTRATUAL
13:30			CARTOES PERNAMBUCANAS	NOME NEGATIVADO MAS PAGOU FATURA
13:30			LG ELETROMÓVEIS	COMPROU, PAGOU ENTRADA, MAS PRODUTOS NÃO FORAM ENTREGUES
14:15			FABRICA DE MÓVEIS PÉROLA	COMPROU, PAGOU ENTRADA, MAS PRODUTO NÃO FOI ENTREGUE
14:15			SENAC	NÃO DERAM AS AULAS PRÁTICAS DE ACORDO COM O PLANO
15:00			MHNET	MULTA ABUSIVA
15:00			SENAC	NAO DERAM AS AULAS PRATICAS DE ACORDO COM O PLANO
15:45			C6	CONSIGNADO QUE DEVOLVEU E NÃO PAROU DE DESCONTAR
15:45			GARDEN/QUEROQUERO	GARANTIA DE SOPRADOR, EMPRESA NÃO MANDA PEÇA
QUARTA-FEIRA				
08/06/2022			FORD	PRECISA REALIZAR O RECALL PARA EMITIR DOCUMENTO DO VEÍCULO
08:30			SABEMI SEGUROS	SEGUROS QUE NÃO CONTRATOU
08:30			PALMER SAT	LEVOU DOIS INSTRUMENTOS MUSICAIS PARA CONCERTO. UM FOI DEVOLVIDO COM VÍCIO E O OUTRO NEM FOI ANALISADO AINDA
08:30			PW COMPANY/PAN	CONSIGNADO QUE DEVOLVEU E NÃO PAROU DE DESCONTAR
09:15			PREVISUL SEGUROS	SEGUROS QUE NÃO CONTRATOU
09:15			AMERICANAS	CELULAR COM DEFEITO, NÃO DERAM NOTA FISCAL, E NEM GARANTIA
09:15			VIVO	BOLETO DE QUITAÇÃO 75,00
10:00			CLUBE DE SEGUROS DO BRASIL	SEGUROS QUE NÃO CONTRATOU
10:00			F1	NUMERO DO MOTOR RASPADO, NÃO TRANSFERE
10:45			KIDS - LOJA DE CALÇADO	FEZ DEVOLUÇÃO DE CALÇADO E NÃO TEM OUTRO QUE QUER E AGORA A LOJA VAI FECHAR, MANDARAM PRA ELA POR MSG QUE CHEGARIA OUTROS PRODUTOS E QUE ELA PODERIA TROCAR POR UM QUE FOSSE ADEQUADO
10:45			COPEL	PEDIDO DE RESSARCIMENTO QUE NÃO RESPONDEM
10:45			JJ VEICULOS	
13:30			BANCO SAFRA	QUER BOLETO DE MAQUININHA
13:30			CAIXA	FINANCIAMENTO COM AUMENTOS EXCESSIVOS
14:15			TIM	CANCELAMENTO DE PLANO
14:15			CAIXA	VENDA CASADA, NÃO QUER O SEGURO DA CASA
15:00			TIM	COBRANÇA INDEVIDA
15:00			LSNET	CANCELAMENTO DE PLANO, FORNECEDOR EXIGE PAGAMENTO DA MULTA COM CARTÃO CRÉDITO, MAS CONSUMIDOR NÃO POSSUI. REQUER BOLETO PARA PAGAR A MULTA
15:45			TIM	AUMENTARAM O VALOR DO PLANO
15:45			OPÇÃO TELECOM	MULTA EXCESSIVA
QUINTA-FEIRA				
09/06/2022			BANCO PAN	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO
08:30				

00000

08:30			INSTITUTO MIX	FALHA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
08:30			IMPERIO MULTIMARCAS- BRASILIA	CARRO COM VARIOS DEFEITOS E ESTÁ NA GARANTIA
09:15			CAMA INBOX	TROCARAM A CAMA DELA MAS CONTINUA COM O MESMO DEFEITO, AGORA NÃO ESTÃO FAZENDO A TROCA
09:15			PUC	cobrança
09:15			PODIUM	SERVIÇO CONTRATADO EM INÍCIO DE MARÇO COM PRAZO DE 45 DIAS PARA EXECUÇÃO - NÃO EXECUTADO APÓS VÁRIOS NOVOS PRAZOS - REQUER O CANCELAMENTO
10:00			UNIBAP	DESCONTO INDEVIDO NA APOSENTADORIA
10:00			LUSON VEÍCULOS	DIREITO DE ARREPENDIMENTO
10:00			COPEL TELECOM - LIGGA	NÃO CONSEGUE PAGAR
10:45			ÓTICA GLOBO	ARMAÇÃO COM VÍCIO
10:45			BRADESCO	PEDIR CÓPIA DO CONTRATO
10:45			LOJA DE MÓVEIS	COMPROU FOGÃO A LENHA E QUANDO USOU ESTRAGOU A PORTINHA
13:30			VIVO	QUER QUE VOLTE O VALOR NORMAL DE 99
13:30			TIM	COBRANÇA INDEVIDA
14:15			MUFFATO	TROCA DE GELADEIRA FORA DO PRAZO ESTABELECIDO
14:15			NUBANK	BOLETO QUE O NUBANK NÃO REPASSOU O DINHEIRO
15:00			IMPACTO PRIME	SERVIÇO REALIZADO COM VALORES COM PRÁTICA ABUSIVA
15:00			PIRELI PNEUS	JEEP COM PROBLEMAS NOS PNEUS
15:45			LOJAS COLOMBO (TOLEDO)	VÍCIO DE CONCENTIMENTO, QUIS COMPRAR NO CARTÃO E FIZERAM FINANCIAMENTO, AINDA, "EMPURRARAM" UM LIVRO EDUCACIONAL NO NOME DELA
SEXTA-FEIRA				
10/06/2022				
08:30			BLASCOR	A TINTA COMEÇOU A DESCASCAR, TENTOU NEGOCIAR COM A EMPRESA PARA REALIZAR A PINTURA NOVAMENTE, HOUVE PROBLEMAS COM A QUALIDADE DA TINTA.
08:30			CLARO	FATURAS INCORRETAS TODOS OS MESES, REQUER O CANCELAMENTO SEM MULTA
08:30			SEMPRE VIDA	RECUSA DE EXAME DE APENDICITE ALEGANDO QUE OS SINTOMAS DO CONSUMIDOR ERAM PRÉ-EXISTENTES A CONTRATAÇÃO DO PLANO
09:15			TIM	CANCELAR ÚLTIMA FATURA APÓS CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS
09:15			VIVO	TINHA 4 ACESSOS VIVO, MAS UTILIZAVA 2 LINHAS, FEZ PORTABILIDADE DESSAS 2 PARA OESTE LINE. AS 2 QUE NÃO USAVA, NÃO TINHA CONHECIMENTO E GEROU PENDÊNCIAS, ASSIM PEDIU CANCELAMENTO E PAGOU DÉBITOS, NO ENTANTO AGORA O FORNECEDOR AFIRMA QUE AINDA EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO DESDE SETEMBRO REFERENTE A UM NOTEBOOK QUE O FORNECEDOR AFIRMOU QUE SERIA GRATUITO
09:15			CONSTRU E CIA	COMPROU E PAGOU POR 12 MADEIRAS, MAS RECEBEU APENAS 4
10:00			ANJOS COLCHÕES	COMPROU UM COLCHÃO E UM BOX, O COLCHÃO É MUITO PESADO PARA O BOX, AINDA, ALEGA QUE AMBOS SÃO DO MOSTRUÁRIO, E ELA ACEITOU SOMENTE O BOX DO MOSTRUÁRIO
10:00			WL MÓVEIS	COMPROU GUARDA ROUPA E A EMPRESA NÃO MONTA ELE
10:00			VIVO	AUMENTOS DE VALOR NO SERVIÇO CONTRATADO SEM PRÉVIA JUSTIFICATIVA

10:45			UMUPREV	CONTRATOU PLANO DE SAUDE QUE NÃO COBRIA UM ESPECIALISTA, QUER CANCELAMENTO MAS ESTÃO COBRANDO MULTA INDEVIDA
10:45			TIM	FEZ PORTABILIDADE PRA VIVO, QUESTIONA AS FATURAS ATUAIS DA TIM
10:45			BANCO BRASIL SEGUROS	DEPOSITO DE DINHEIRO PRA COMPRAR CAMA QUE ESTRAGOU
13:30			CLARO	TELEFONE SENDO DESCONTADO 2 VEZES NO DÉBITO AUTOMATICO
13:30			PISCINAS MASTERFIBRA	INSTALARAM PISCINA, DEU DEFEITO E NÃO RPRESTAM A MANUTENÇÃO.
14:15			LATAM	MALA DANIFICADA E QUER O ESTORNO EM DINHEIRO
14:15			UNIPRIME	LIBERAÇÃO DE CONTA E QUESTIONAR PARCELAS
15:00			BANCO PAN	CONSIGNADO QUE NÃO SOLICITOU
15:00			INOVAÇÃO SOLAR	DESCUMPRIMENTO CONTRATUAL
15:45			OI FIXO	NÃO FUNCIONA, PEDE MANUTENÇÃO MAS NÃO DÃO
15:45			OESTELINE	DIREITO DE ARREPENDIMENTO E ESTAO COBRANDO MULTA
SEGUNDA-FEIRA				
13/06/2022			BARÃO ELETRONICOS	COMPROU PRODUTO E NÃO RECEBEU
08:30			CLARO	ALTERAÇÃO DO VALOR DO PLANO, REQUER O CANCELAMENTO SEM MULTA
08:30			IDEAL MUTIMARCAS - ME	PAGOU ENTRADA DE R\$1.000,00 PARA COMPRAR VEÍCULO, MAS O FINANCIAMENTO FOI NEGADO PELO BANCO. EMPRESA SE RECUSA A DEVOLVER A ENTRADA
09:15			BANCO PAN	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO
09:15			ESTAÇÃO DO BEBE	KIT DE BOLSAS, UMA ALÇA VEIO COR ERRADA E LOJA NEGOU A TROCA DA ALÇA
09:15			TRANSPORTADORA LUMA	PEÇAS TRANSPORTADAS FORAM DANIFICAS E EMPRESA OFERECEU PERMUTA, CONSUMIDORA QUERER RESSARCIMENTO
10:00			CONSIGNADO	CONSIGNADO, FOI ORIENTADO A IR NO INSS E PEGAR OS EXTRATOS NO BANCO TMB
10:00			VIVO	LINHA PÓS PAGA EM DIA, CONSEGUIE LIGAR, MAS NÃO RECEBE LIGAÇÕES.
10:00			TIM	A 1 ANO COM O PLANO, QUER CANCELAR MAS QUEREM COBRAR MULTA
10:45			OI S/A	QUER PAGAR FATURAS, NÃO CONSEGUIE CONTATO E LOJA FÍSICA FECHOU
10:45			LOJA PONEIZINHO	COMPROU PRODUTO E VEIO COM DEFEITO ESTORNO DE 40% DO VALOR
10:45			AUTOMAIAS CASCAVEL	COMPROU CARRO DIA 26/03/2022 SEM FAZER TESTE DRIVE. QUANDO ESTAVA EM POSSE DO VEÍCULO PERCEBEU PROBLEMA NO SISTEMA DE FRENAGEM. AFIRMA QUE COMUNICOU FORNECEDOR PELO WHATSAPP E ESTE AFIRMOU PARA FAZER O SERVIÇO. CONTUDO ESTÁ COM DIFICULDADES EM SER RESSARCIDO
13:30			HQ INSTALAÇÕES	CONTRATOU INSTALAÇÃO DE CAMERAS DE SEGURANÇA, PAGOU ENTRADA, MAS FORNECEDOR NÃO FOI INSTALAR NA DATA COMBINADA
14:15			CLARO	CANCELAR INTERNET
15:00			TIM	AUMENTOS EXCESSIVOS NO PLANO

15:45			OI S/A	FATURAS COM COBRANÇA DE INTERNET QUE NÃO CONTRATOU JUNTO
14/06/2022			TERÇA-FEIRA	
08:30			TIM	CANCELAR PLANO
08:30			EMBRATEL	RECEBEU FATURA DE SERVIÇO NÃO CONTRATADO
08:30				
09:15			PERNAMBUCANAS	NEGATIVADA, NÃO RECONHECE A DÍVIDA/PAGOU A VISTA QUANDO COMPROU NA PERNAMBUCANAS
09:15				
09:15				
10:00			BANCO BMG	CANCELAMENTO DE CARTÃO
10:00				
10:00				
10:45			TIM	PLANO QUE NÃO CONTRATOU
10:45				
10:45				
13:30			C6 BANK	EMPRÉSTIMO NÃO CONTRATADO
14:15			BANCO BMG	CARTÃO CONSIGNADO
15:00			TIM	CANCELAMENTO DE PLANO
15:45			WAM VACATION	NÃO CONSEGUE USAR PONTOS, PEDIU CANCELAMENTO, MULTA DE 20%
15/06/2022			QUARTA-FEIRA	
08:30				
08:30				
08:30				
09:15				
09:15				
09:15				
10:00				
10:00				
10:00				
10:45				
10:45				
10:45				
13:10				
13:55				
14:40				
15:45			LIGGA	REQUER FATURA PARA PAGAMENTO DO SALDO DEVEDOR E CANCELAMENTO DO SERVIÇO
16/06/2022			QUINTA-FEIRA - FERIADO	
17/06/2022			SEXTA-FEIRA	
08:30			CAPITAL KIDS / PAGSEGURO	COMPRA PELA INTERNET NÃO RECEBIDA
08:30				
08:30				
09:15				
09:15				
09:15				

[illegible]

10:00				
10:00				
10:00				
10:45				
10:45				
10:45				
13:10				
13:55				
14:40				
15:45				
SEGUNDA-FEIRA				
20/06/2022				
08:30			ORALUNIC	CONTRATO DE SERVIÇO QUE NÃO ESTÃO CUMPRINDO COM PRAZO QUE DERAM PARA TERMINAR O ATENDIMENTO.
08:30			CAIXA	TITULO DE CAPITALIZAÇÃO QUE NÃO CONSEGUE FAZER O SAQUE
08:30				
09:15				
09:15				
09:15				
10:00				
10:00				
10:00				
10:45				
10:45				
10:45				
13:10				
13:55				
14:40				
15:45				

000012

ABERTURA DE PROCESSO

01/06/2022	QUARTA		
	CONSUMIDOR/TELEFONE	FORNECEDOR	N. ATENDIMENTO
13:30		BANCO CETELEM	CONSUMIDOR.GOV
14:00		ANGEL MÓVEIS	22.04.0102.001.00063-3
14:30		ITAU CONSIGNADO	2,20501E+18
15:00		CLARO	22.05.0102.001.00130-3
15:30		BRADESCO PROMOTORA	22.05.0102.001.00104-3
16:00		BENEDETTI SOLUÇÕES CORPORATIVAS/ VOKO	22.05.0102.001.00196-3
02/06/2022	QUINTA		
	CONSUMIDOR/TELEFONE	FORNECEDOR	N. ATENDIMENTO
08:30		123 Milhas	22.03.0102.001.00180-301
09:00		BRADESCO	22.05.0102.001.00109-3
09:30		PONTOFRIO	CONSUMIDOR.GOV
13:30			
14:00		TIM	22.02.0102.001.00091-3
14:30		TOKIO MARINE	22.05.0102.001.00134-3
15:00		O SOLUCIONADOR	SEM PRÉ
15:30		O SOLUCIONADOR	SEM PRÉ
16:00		SUCESSO VEICULOS	22.05.0102.001.00007-3
03/06/2022	SEXTA		
	CONSUMIDOR/TELEFONE	FORNECEDOR	N. ATENDIMENTO
13:30		CREFISA	41.028.001.19-0003932
14:00		BMG	41.028.001.19-0004368
14:30		AGIPLAN	41.028.001.19-0003938
15:00		ALO TELEFONIA	22.05.0102.001.00213-3
15:30		YAMAHA SODDER	22.05.0102.001.00224-3
16:00		LOJA DO MECÂNICO	22.05.0102.001.00119-3
21/06/2022	TERÇA		
	CONSUMIDOR/TELEFONE	FORNECEDOR	N. ATENDIMENTO
13:30		CHORÃO MULTIMARCAS	22.06.0102.001.00011-3
14:00		(45)99981-0762	UHUU INGRESSOS
14:30		FABRICIO DOS SANTOS	22.05.0102.001.00228-301
15:00		NUBANK	22.05.0102.001.00075-3
15:30		JW MARKETING DIGITAL E SERVIÇOS DE COBRANÇA EIRELI	22.06.0102.001.00007-3
16:00		IMOBILIARIA ATIVA	22.03.0102.001.00159-3
22/06/2022	QUARTA		
	CONSUMIDOR/TELEFONE	FORNECEDOR	N. ATENDIMENTO
13:30		aquinhonha Ton	22.06.0102.001.00017-3
14:00		LIGGA	CONSUMIDOR E 22.04.0102.001.00078-3

000013

14:30		BANCO PAN	
15:00		LOSANGO	22.05.0102.001.00123-3
15:30		TIM	22.06.0102.001.00025-3
16:00		PRIMATO	22.05.0102.001.00207-3
23/06/2022	QUINTA		
	CONSUMIDOR/TELEFONE	FORNECEDOR	N. ATENDIMENTO
13:30		PROX COMUNICACAO VISUAL - ALISSON ALAN DOS SANTOS	22.06.0102.001.00028-3
14:00		O SOLUCIONADOR	SEM PRE
14:30		O SOLUCIONADOR	SEM PRE
15:00			
15:30			
16:00			
24/06/2022	SEXTA		
	CONSUMIDOR/TELEFONE	FORNECEDOR	N. ATENDIMENTO
13:30			
14:00			
14:30			
15:00			
15:30			
16:00			

000014



CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

000015

DESPACHO DA PRESIDÊNCIA Nº 609.2021

Considerando o disposto no Ofício nº 398/2022 – GAB, Prefeitura Municipal de Toledo, datado de 9 de junho de 2022, encaminhado pelo Excelentíssimo prefeito Municipal de Toledo, Sr. Luis Adalberto Beto Luintti Pagnussat, sob o protocolo nº 1527/2022, datado de 10 de junho de 2022, às 10h e 3min, que faz referência ao ofício nº 054/2022 - CM/LEG, Câmara Municipal de Toledo, Departamento Legislativo, que versa sobre o requerimento nº 44 de 2022;

Em atenção ao contido no Ofício em epígrafe, datado de 10.5.2022, protocolizado nesta municipalidade sob o nº 20.216, em 10.5.2022;

Considerando o Ofício nº 70/2022-SMS, expedido em 2.6.2022, pela Coordenação do Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON, acompanhado dos documentos que o instruem, contemplando as informações relativas ao Requerimento nº 44/2022;

Encaminho o Departamento Legislativo, para que seja tomada as providências necessárias.

Toledo, 10 de junho de 2022.

LEOCLIDES
LUIZ ROSE
BISOGNIN:
1790468400
4

Assinado digitalmente por LEOCLIDES
LUIZ ROSE BISOGNIN 17904684004
DN: C=BR, O=CIP-Sinai, OU=Secretaria
de Receita Federal do Brasil - RFB,
OU=RFEB e-CNPJ, OU=SEM BRANCO,
CN=104750800147
OU=PRESENCIAL, CN=LEOCLIDES
LUIZ ROSE BISOGNIN 17904684004
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: sua localização de
assinatura idm
Data: 2022.06.10 19:29:04-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 11.1.0

Leoclides Bisognin

Presidente da Câmara Municipal de Toledo