



CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

REQUERIMENTO Nº 95 /2022

Solicita informações junto à ANATEL sobre a qualidade e oferta de serviços das diretorias regionais das empresas de telefonia Telefônica/VIVO, TIM CLARO e OI.

Senhor Presidente,

O vereador que este subscreve, nos termos da alínea "c" do inciso II do artigo 148 do Regimento Interno,

REQUER

a Vossa Excelência, que seja enviado ofício ao Senhor Celso Francisco Zermann, Gerente Regional nos Estados do Paraná e Santa Catarina, no Endereço Rua Vicente Machado, nº 720, Batel – Curitiba/PR – CEP. 8020011, solicitando informações junto à ANATEL sobre a qualidade e oferta de serviços das diretorias regionais das empresas de telefonia Telefônica/VIVO, TIM CLARO e OI no Município de Toledo.

Considerando que os consumidores, principalmente dos Bairros Nascer do Sol, Jardim da Mata e Pinheirinho, que utilizam os serviços das referidas Operadoras têm reclamando da qualidade do serviço de telefonia celular, enfrentando dificuldades para realizar simples ligações, tornando-se inviável a comunicação, causando transtorno e prejuízo a quem também utiliza do celular para trabalho, um contraponto à tendência mundial de inclusão digital;

Considerando as constantes paralizações na rede de telefonia e de internet, algumas vezes com duração de período comercial, 08:00hs às 17:00hs em alguns pontos de Toledo;

Considerando que a telefonia móvel é hoje um serviço de utilidade pública de altíssima importância, pois supre as necessidades básicas de comunicação, diminuindo distâncias, aproximando as pessoas e possibilitando o atendimento de seus usuários nos mais variados tipos de serviço;

Requer se que sejam enviadas as seguintes informações abaixo relacionadas e de relevante interesse público a esta Casa de Leis:

I - Qual a razão dos problemas enfrentados pelos moradores das localidades rurais do município de Toledo, principalmente na região dos Bairros



CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

Nascer do Sol, Jardim da Mata e Pinheirinho, em relação à carência de sinal de telefonia móvel e internet?

II - Já foi realizada varredura técnica para verificar a qualidade de sinal nessas localidades, com intuito de garantir a efetiva cobertura de sinal de telefonia móvel e internet?

III - Em relação a melhorias, existem projetos para uma maior expansão e ascensão na qualidade de cobertura de sinal de telefonia móvel e internet nas localidades rurais do Município de Toledo?

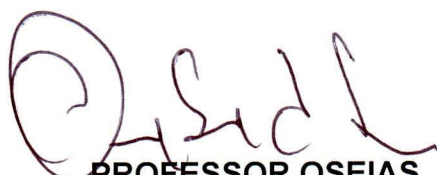
IV - Em relação à instalação de antenas repetidoras de sinal em locais estratégicos, existe essa previsão objetivando melhorar a cobertura de sinal de telefonia móvel e internet nessas localidades? Se positivo, qual o prazo para que essa melhoria possa ser efetuada?

V - Conforme a decisão Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) que permite o compartilhamento da Rede da TIM e VIVO, para atender áreas rurais, ocorreu entendimento entre as operadoras para o compartilhamento de antena, que vise à melhoria do sinal de Telefonia na Região de Toledo?

Além dos questionamentos acima relacionados, requer-se ainda que

- a) Seja encaminhado o mapa de cobertura da zona urbana e rural do município de Toledo-PR e, caso tenha projeto de expansão, apresentar no mapa e
- b) Que seja enviado ofício à Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL – dando-lhe ciência do exposto.

SALA DAS SESSÕES, 9 de agosto de 2022.


PROFESSOR OSEIAS